INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679

Titolare del trattamento è il Comune di Riva del Garda, con sede a Riva del Garda, Piazza III Novembre 5 (e-mail info@comune.rivadelgarda.tn.it, PEC comune.rivadelgarda.tn.it@cert.legalmail.it, sito internet http://www.comune.rivadelgarda.tn.it).

Responsabile della Protezione dei Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento in Via Torre Verde 23 (e-mail servizioRPD@comunitrentini.it, sito internet www.comunitrentini.it)

Responsabile del trattamento
Per la gestione del servizio il Titolare si avvale di Altogarda Parcheggi e Mobilità Srl, con sede a Riva del Garda, in via C. H. Von Hartungen 4 (e-mail info@altogarda-parcheggi.it, PEC apm@pec.it, sito internet www.altogarda-parcheggi.it), nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Finalità del trattamento dei dati
I dati personali vengono raccolti e trattati per lo svolgimento di attività istituzionali e nell'esercizio di pubblici poteri e nello specifico per il rilascio e la gestione di abbonamenti, permessi e agevolazioni per la sosta e per il controllo del loro corretto utilizzo.
Qualora il Titolare intenda trattare i dati per una finalità ulteriore, fornirà preventivamente all'interessato le relative informazioni (art. 13, par. 3 GDPR).

Base giuridica del trattamento
I dati sono trattati per l'esecuzione di un compito o di una funzione di interesse pubblico di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1, lett. e) GDPR). In particolare, quanto alle norme, si vedano: l'art. 7, comma 1, lettera f) del Codice della Strada approvato con Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285 e ss.mm.. Quanto agli atti amministrativi generali adottati dal Titolare che regolano le attività di trattamento si vedano le Deliberazioni del Consiglio Comunale n. 53 del 01.12.2003 e n. 24 del 17.12.2020.

Dati personali trattati
Sono trattati dati personali quali: dati anagrafici e di contatto, dati del veicolo, dati necessari per il riconoscimento di agevolazioni, nonché la documentazione idonea a comprovare la legittima disponibilità del mezzo, quali i contratti di leasing o di noleggio a lungo termine o l'assegnazione di auto aziendali ai dipendenti.
Il trattamento può avere ad oggetto anche dati personali di soggetti terzi diversi dal richiedente (es. l'intestatario del veicolo o il locatore del mezzo), i cui identificativi o dati di contatto sono desumibili dalla documentazione allegata all'istanza. Tale documentazione è verificata da personale autorizzato del Responsabile.
La presentazione delle richieste può avvenire anche tramite l'applicativo web PASS di BRAV Srl e comprende la gestione tecnica delle credenziali di accesso, l'interazione con l'area riservata dell'utente e la ricezione dei relativi pagamenti telematici, che avvengono tramite pagoPa.
Ai fini della concessione dei titoli abilitativi e delle relative agevolazioni tariffarie per i residenti, i requisiti di residenza e composizione del nucleo familiare vengono verificati tramite consultazione e interoperabilità con l'ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente).

Trattamento di categorie particolari di dati personali
Per il rilascio delle agevolazioni previste per le persone con disabilità sono trattati i dati relativi al contrassegno di parcheggio (numero, validità, titolare). Tali dati rientrano nelle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR e sono trattati per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, par. 2, lett. g) GDPR e art. 2-sexies, comma 2, lett. m) D.Lgs. 196/2003).

Modalità del trattamento
Tutti i dati conferiti sono trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza sia in forma cartacea che elettronica e protetti mediante misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR. L'autenticazione informatica alla piattaforma PASS avviene esclusivamente tramite identità digitale (SPID o CIE). La verifica dei requisiti soggettivi avviene mediante cooperazione applicativa diretta con la piattaforma ANPR. I sistemi acquisiscono i soli dati tecnici e di navigazione (compresi i log di accesso legati all'identità digitale) strettamente necessari al corretto funzionamento e alla sicurezza del portale. Non è prevista alcuna attività di profilazione degli utenti. I controlli tecnici automatizzati descritti di seguito sono volti esclusivamente alla verifica della completezza dei dati, dei requisiti anagrafici e dell'avvenuto pagamento.

Obbligatorietà del conferimento, controlli del sistema e dati di terzi
Il conferimento dei dati personali e l'esibizione o la verifica della documentazione richiesta hanno natura obbligatoria per usufruire del servizio, il mancato conferimento o l'impossibilità di verificare i requisiti anagrafici tramite ANPR comporterà l'impossibilità di rilasciare il titolo di sosta o l'agevolazione richiesta.
Nel caso di richieste presentate per conto di altri (ad esempio un familiare, un tutore o un amministratore di sostegno per una persona con disabilità, o un'azienda per i propri dipendenti) o di veicoli intestati a terzi, chi presenta la richiesta si impegna a mettere la presente informativa a disposizione delle persone di cui fornisce i dati.
L'applicativo PASS effettua controlli tecnici bloccanti e automatizzati: il sistema inibisce l'inserimento della richiesta in caso di assenza dei dati obbligatori o di mancato superamento delle verifiche anagrafiche. Inoltre, i titoli di sosta richiesti per i quali non sia stato riscontrato il pagamento telematico – che deve essere effettuato unicamente tramite il sistema pagoPa - entro i termini stabiliti dall'Ente saranno automaticamente annullati e cancellati dall'applicativo, senza emissione del titolo abilitativo.
In caso di esito negativo delle verifiche automatiche o di annullamento della richiesta, l'interessato può ottenere il riesame da parte di un operatore, esprimere la propria opinione e contestare la decisione, rivolgendosi allo sportello del Responsabile o al Titolare ai recapiti sopra indicati (art. 22 GDPR).
L'utilizzo del canale telematico è facoltativo; l'utente non provvisto di identità digitale può in alternativa utilizzare i canali fisici previsti dall'Ente.

Per le richieste presentate tramite PASS, l'indirizzo e-mail è acquisito automaticamente dall'identità digitale (SPID o CIE) utilizzata per l'accesso. Per le richieste presentate allo sportello, l'indirizzo e-mail è necessario per l'invio di comunicazioni di servizio e dell'avviso di pagamento pagoPa, mentre il conferimento del numero di cellulare è facoltativo.

Comunicazione, diffusione e trasferimento dati

I dati personali raccolti possono essere comunicati ai soggetti che, secondo il diritto vigente, sono tenuti a conoscerli o possono conoscerli, nonché ai soggetti titolari del diritto di accesso ai sensi della L. 241/1990 e all'autorità giudiziaria.

In particolare, i dati identificativi dei titoli rilasciati e la targa dei veicoli abilitati saranno comunicati al Corpo di Polizia Intercomunale Alto Garda e Ledro per finalità di gestione, controllo e accertamento delle violazioni. Si informa a tal fine che il controllo sul corretto utilizzo dei titoli abilitativi e sulla legittimità della sosta da parte degli organi di Polizia Locale avviene anche in modalità digitale, mediante la consultazione della targa del veicolo attraverso l'applicativo SCAT.

Per i pagamenti effettuati tramite il sistema pagoPA, l'utente può pagare online, mediante reindirizzamento alla piattaforma pagoPA, oppure tramite i canali abilitati, utilizzando l'avviso di pagamento. La piattaforma è gestita da PagoPA S.p.A., che opera in qualità di titolare autonomo del trattamento per le attività di propria competenza. Interviene inoltre il prestatore di servizi di pagamento (PSP) scelto dall'utente, anch'esso in qualità di titolare autonomo. L'applicativo PASS genera la posizione debitoria, con i soli dati necessari all'identificazione del debitore e del pagamento, e riceve dalla piattaforma l'esito del pagamento e l'identificativo univoco della transazione necessari ai fini contabili e del rilascio del titolo richiesto. PASS non acquisisce né memorizza i dati della carta o del conto di pagamento dell'utente. La causale di versamento non contiene dati personali ulteriori rispetto a quelli strettamente necessari, né dati appartenenti a categorie particolari.

I dati possono essere conosciuti dal Responsabile e da personale specificamente autorizzato in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate. Potranno inoltre essere trattati da soggetti terzi (tra cui BRAV Srl, fornitore dell'applicativo PASS, e i fornitori di software e assistenza informatica per la gestione della sosta) nominati sub-responsabili del trattamento, nei limiti e per le finalità strettamente necessarie all'espletamento delle attività svolte per conto dell'Ente.

La diffusione dei dati avrà luogo solo laddove previsto da un obbligo di legge. Non è previsto il trasferimento dei dati verso Paesi terzi; qualora fornitori del Titolare o del Responsabile trattassero dati al di fuori dell'UE, ciò avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR.

Durata del trattamento e periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto dei seguenti criteri.

Dati dell'account online (e-mail e profilo dell'area riservata): saranno conservati per tutta la durata di attivazione del profilo utente sulla piattaforma telematica e fino alla richiesta di cancellazione dello stesso.

Dati tecnici di navigazione e sicurezza (log di accesso e indirizzo IP): l'applicativo registra esclusivamente i dati relativi all'ultimo accesso effettuato dall'utente, che vengono sostituiti a ogni nuovo accesso.

Dati degli abbonamenti e dei titoli di sosta**:** i dati sono conservati fino alla scadenza dell'agevolazione e successivamente cancellati secondo le procedure definite dal Titolare.

Documentazione contabile: sarà conservata per il periodo previsto dalla normativa vigente per finalità amministrative, fiscali e di tutela dell'Ente, pari a 10 anni (art. 2220 c.c.).

Per l'emissione di ricevute e fatture e per i relativi adempimenti contabili e fiscali, Altogarda Parcheggi e Mobilità S.r.l. tratta i dati in qualità di titolare autonomo, per adempiere a un obbligo di legge cui è soggetta (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR). Per questo trattamento i diritti possono essere esercitati direttamente nei confronti di APM ai recapiti sopra indicati. Il Responsabile della Protezione dei Dati di APM è contattabile all'indirizzo avvocatograzioli@yahoo.it.

Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati conferiti, l'interessato (o un suo rappresentante) può esercitare, senza particolari formalità, i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 21 e 22 del Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare ai recapiti sopra indicati. Le richieste presentate allo sportello del Responsabile saranno trasmesse tempestivamente al Titolare.

I diritti dell'interessato sono (artt. 15 e ss. del GDPR):

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- diritto di accesso ai dati personali (in forma intelligibile) e alle informazioni relative al trattamento cui è sottoposto (finalità e modalità, categorie di dati personali e fonte di raccolta, destinatari delle comunicazioni, in particolare se verso paesi terzi, periodo di conservazione, i diritti esercitabili, tra cui il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante);
- ottenere la rettifica (aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano);
- ottenere la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

L'esercizio dei diritti è esercitabile utilizzando il modulo predisposto dall'Autorità Garante e disponibile al seguente link: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online oppure il modulo predisposto dal Titolare stesso e reperibile al seguente link: https://www.comune.rivadelgarda.tn.it/Amministrazione/Documenti-e-dati/Modulistica/Modulo-per-l-esercizio-dei-diritti-in-materia-di-protezione-dei-dati-personali

L'interessato può opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione (DIRITTO DI OPPOSIZIONE - art. 21 GDPR).

Diritto di reclamo

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione del GDPR, può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524) o adire le opportune sedi giudiziarie.

Riva del Garda, 06 novembre 2026